**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# **1** **Thông tin chung**

## **1.1** **Thời gian:** Từ 20h20p đến21h00p ngày 03/03/2024.

## **1.2** **Địa điểm:** Số 15B Hàm Tử, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, TP Đà Nẵng.

## **1.3** **Thành phần tham gia phỏng vấn:**

* Người phỏng vấn: Quàng Thị Thu Thanh, Nguyễn Thị Thuỳ Trang.
* Người được phỏng vấn: anh Tuyết Sơn - chủ cửa hàng tiện lợi OnMart.
* Người ghi chép phỏng vấn: Trương Thị Hồng, Trần Lê Tú Anh.
* Người quay phim: Lê Thị Bích Ngọc.

# **2** **Mục đích buổi phỏng vấn**

Thu thập yêu cầu của khách hàng về ứng dụng quản lý bán hàng.

# **3** **Khái quát yêu cầu**

Ứng dụng quản lý bán hàng bao gồm:

1. Yêu cầu chức năng:

1. Quản lý bán hàng
2. Quản lý sản phẩm
3. Quản lý nhập hàng
4. Quản lý hàng tồn kho
5. Thống kê báo cáo

2. Yêu cầu phi chức năng:

1. Giao diện
2. Độ tin cậy
3. Bảo mật
4. Bảo trì và hỗ trợ

# **4** **Chi tiết yêu cầu**

## **4.1** **Yêu cầu chức năng**

### **4.1.1** **Chức năng quản lý bán hàng**

* Tạo, chỉnh sửa, hủy đơn hàng.
* Bán hàng offline
* Tích hợp thanh toán điện tử (ví điện tử, chuyển khoản ngân hàng).
* Theo dõi lịch sử giao dịch.

### **4.1.2** **Chức năng quản lý sản phẩm**

* Thêm, sửa, cập nhật, xóa sản phẩm.
* Phân loại, sắp xếp sản phẩm.
* Quản lý hạn sử dụng sản phẩm.

### **4.1.3 Chức năng quản lý hàng tồn kho**

* Theo dõi số lượng hàng tồn kho.
* Cảnh báo khi hàng tồn kho đạt mức tối thiểu.
* Phân loại, sắp xếp sản phẩm trong kho.
* Tích hợp với thiết bị quét mã sản phẩm.

**4.1.4 Chức năng quản lý nhập hàng**

* Nhập thông tin lô hàng mới.
* Ghi nhận thông tin chi tiết về hàng nhập kho (ngày nhập, nguồn hàng, số lượng, giá nhập).
* Cảnh báo khi tồn kho thấp.

**4.1.5 Chức năng thống kê, báo cáo**

* Doanh thu theo ngày, tuần, tháng.

## **4.2** **Yêu cầu phi chức năng:**

**4.2.1 Giao diện:**

-Giao diện dễ nhìn, dễ sử dụng và màu sắc đơn giản.

-Ở giao diện bình thường, dấu + ở góc trên bên phải của màn hình để thêm sản phẩm. Nếu muốn cập nhật, sửa, xóa thì chọn vào sản phẩm rồi chọn vào dấu ba chấm để chọn.

**4.2.2 Độ tin cậy**

* Sao lưu dữ liệu thường xuyên.
* Phục hồi dữ liệu khi cần thiết.

**4.2.3 Bảo mật**

* Bảo mật thông tin khách hàng và dữ liệu kinh doanh.
* Hạn chế truy cập trái phép.
* Xác thực người dùng bằng vân tay, Face ID, mật khẩu.

**4.2.4 Bảo trì và hỗ trợ**

* Hỗ trợ kỹ thuật nhanh chóng và hiệu quả.
* Cập nhật phiên bản mới thường xuyên.

**5 Chi tiết nội dung phỏng vấn**

**Người phỏng vấn:** Lời đầu tiên cho nhóm chúng em xin chào anh , nhóm chúng em là nhóm sinh viên của trường ĐHKT và đang làm một dự án cho môn học phân tích và thiết kế HTTT. Chúng em rất vui được gặp anh hôm nay để thảo luận về dự án tạo ứng dụng quản lý bán hàng. Mục tiêu của buổi phỏng vấn hôm nay là hiểu rõ nhu cầu và mong muốn của anh để chúng em có thể tạo ra một ứng dụng phù hợp và hữu ích nhất cho anh. Buổi phỏng vấn này kéo dài khoảng 45 phút. Anh có sẵn sàng bắt đầu chưa ạ?

**Người được phỏng vấn:** Sẵn sàng

**Người phỏng vấn:** Trước tiên cho em có thể hỏi anh có thể giới thiệu về bản thân của mình được không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Anh tên Tuyết Sơn, 26 tuổi, quê ở Đà Nẵng, hiện tại anh là chủ cửa hàng và đồng thời là người quản lý tại quán.

**Người phỏng vấn:** Quán đã có website hay ứng dụng vận hành quản lý nào chưa ạ?

**Người được phỏng vấn:** Quán anh mới mở cho nên là chưa có hệ thống

**Người phỏng vấn:** Dạ, vậy cho em hỏi công việc hằng ngày của anh ở cửa hàng là gì vậy ạ?

**Người được phỏng vấn:** Công việc hàng ngày của anh bao gồm quản lý,quản lý cửa hàng, phục vụ khách hàng, và xử lý giao dịch bán hàng, kiểm tra hàng tồn kho.

**Người phỏng vấn:** Vậy cho em hỏi là quản lý hàng thì bao gồm những công việc gì?

**Người được phỏng vấn:** Quản lý hàng bao gồm quản lý nhập hàng, quản lý hàng tồn kho, quản lý hàng trên kệ.

**Người phỏng vấn:** Dạ, thì anh quản lý nó như thế nào?

**Người được phỏng vấn:** Trước khi vào ca sáng thì anh sẽ đếm hàng trên kệ rồi ghi lại vào sổ, loại nào hết hoặc còn ít thì anh sẽ thêm hàng từ kho. Sau đó kiểm tra hạn sử dụng của chúng.

**Người phỏng vấn:** Vậy nếu mà hàng hết hạn anh sẽ xử lý như thế nào ạ?

**Người được phỏng vấn:** Anh sẽ ghi lại số lượng và báo cho nhà cung cấp để đến thu lại.

**Người phỏng vấn:** Dạ vậy thì hàng tồn kho anh quản lý như thế nào?

**Người được phỏng vấn:** Mỗi cuối tuần, anh sẽ vào kho đếm số lượng hàng rồi ghi lại.

**Người phỏng vấn:** Về quản lý nhập hàng thì anh quản lý sao ạ?

**Người được phỏng vấn:** Anh nhập hàng định kỳ vào giữa tháng và cuối tháng. Hàng tới anh ghi lại số lượng, ngày nhập, hạn sử dụng, các thông tin về hàng hóa rồi bỏ vào kho.

**Người phỏng vấn:** Vậy thì nếu tới ngày nhập hàng mà hàng còn nhiều thì anh làm thế nào?

**Người được phỏng vấn:** Trước đó, anh sẽ báo nhà cung cấp giảm số lượng nhập hoặc không nhập thêm nữa.

**Người phỏng vấn:** Mỗi khi có khách hàng đến thì anh sẽ làm gì?

**Người được phỏng vấn:** Khách hàng vào chọn hàng rồi sẽ đến quầy để thanh toán. Các đơn hàng anh sẽ tính tiền.

**Người phỏng vấn:** Anh quản lý số lượng hàng bán như thế nào ạ?

**Người phỏng vấn:** Sau mỗi ngày thì anh chỉ biết được doanh thu của quán, còn số lượng bán ra thì không nắm được.

**Người phỏng vấn:** Anh thấy công việc của anh khó nhất ở việc nào?

**Người được phỏng vấn:** Ừm thì khó khăn về quản lý số lượng hàng. Vì đa phần anh ghi chép vào sổ nên không kiểm soát số lượng hàng bán ra.

**Người phỏng vấn:** Em thấy công việc cũng nhiều nên anh có muốn một hệ thống để dễ dàng quản lý không?

**Người được phỏng vấn:** Có chứ em.

**Người phỏng vấn:** Anh muốn hệ thống hoạt động trên nền tảng nào? Ứng dụng trên điện thoại hay là phần mềm trên máy tính?

**Người được phỏng vấn:** Trên máy tính em.

**Người phỏng vấn:** Vậy anh thích giao diện như thế nào và màu sắc ra sao?

**Người được phỏng vấn:** Giao diện dễ nhìn, dễ sử dụng và màu sắc như màu pastel.

**Người phỏng vấn:** Anh có kỳ vọng ứng dụng đó sẽ giúp doanh nghiệp đạt được những mục tiêu gì trong tương lai?

**Người được phỏng vấn:** Để nâng cao hiệu quả hoạt động, tối ưu hóa quá trình kinh doanh.

**Người phỏng vấn:** Anh có mong muốn hệ thống hỗ trợ những khía cạnh nào trong việc quản lý bán hàng?

**Người được phỏng vấn:** Quản lý nhập hàng, quản lý hàng tồn kho, quản lý đơn hàng và báo cáo doanh thu.

**Người phỏng vấn:**Thì về phần quản lý bán hàng làanh muốn ứng dụng có những tính năng gì?

**Người được phỏng vấn:** Gồm quản lý sản phẩm, quản lý đơn hàng tích hợp thanh toán điện tử và quản lý báo cáo doanh thu.

**Người phỏng vấn:** Dạ về phần hệ thống anh có muốn có thêm chức năng quản lý bán hàng đa kênh kiểu offline hoặc là online hay không?

**Người được phỏng vấn:** Hiện tại anh chỉ mới bán offline, các mặt hàng ở quán khá thông dụng nên anh cũng không cần bán online.

**Người phỏng vấn:** Dạ vậy thì hệ thống cần hỗ trợ những hình thức thanh toán nào?

**Người được phỏng vấn:** Ví điện tử, chuyển khoản ngân hàng và trả tiền mặt.

**Người phỏng vấn:** Dạ nếu dùng các ví điện tử, ngân hàng anh có muốn hệ thống sẽ thông báo đơn hàng đã thanh toán không?

**Người được phỏng vấn:** Có chứ em.

**Người phỏng vấn:** Dạ**,** nếu vậy anh muốn phân loại hình thức thanh toán để dễ dàng quản lý doanh thu không?

**Người được phỏng vấn:** Có.

**Người phỏng vấn:**Về quản lý sản phẩmanh muốn hệ thống quản lý những thông tin gì về sản phẩm ạ?

**Người được phỏng vấn**: Ừm về mã vạch, tên sản phẩm, giá bán, số lượng hàng hiện tại.

**Người phỏng vấn:** Dạ anh muốn hệ thống cập nhật hay sửa, xóa sản phẩm trên phần mềm như thế nào không ạ ?

**Người được phỏng vấn:** Anh muốn giao diện như các ứng dụng bình thường.

**Người phỏng vấn:** Ý anh là giao diện bình thường thì có phần dấu + ở bên trên góc phải màn hình để thêm sản phẩm. Nếu có muốn cập nhật, sửa, xóa thì chọn vào sản phẩm rồi chọn dấu ba chấm để chọn. Đúng không anh?

**Người được phỏng vấn:** Đúng em.

**Người phỏng vấn:** Vậy anh có muốn hệ thống phân loại và sắp xếp theo từng sản phẩm theo từng loại không ạ ?

**Người được phỏng vấn:** Có em, anh muốn hệ thống phân loại ra các loại như nước, mì, bánh.

**Người phỏng vấn:** Vậy anh có muốn hệ thống quản lý hạn sử dụng của sản phẩm hay không và hệ thống có chức năng cảnh báo sản phẩm kiểu như gần hết hạn sử dụng hay không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Có em.

**Người phỏng vấn:** Thì về nhập hàng, anh muốn có những anh muốn có những thông tin gì?

**Người được phỏng vấn:** Thông tin về: ngày nhập hàng, nguồn hàng, số lượng và giá nhập của từng mặt hàng.

**Người phỏng vấn:** Anh có muốn hệ thống có thêm chức năng cảnh báo khi hàng sắp hết không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Có em.

**Người phỏng vấn:**Anh có muốn xuất phiếu nhập kho không?

**Người được phỏng vấn:** Anh nghĩ là không cần thiết em.

**Người phỏng vấn:** Anh có muốn hệ thống có tính năng gì để giải quyết các vấn đề liên quan đến hàng tồn kho?

**Người được phỏng vấn:** Anh muốn hệ thống có khả năng cung cấp thông tin chi tiết về số lượng tồn kho để dễ dàng quản lý hơn.

**Người phỏng vấn:** Thì anh có muốn hệ thống có khả năng tích hợp với thiết bị quét mã sản phẩm để tăng cường độ chính xác và tốc độ trong quá trình nhập xuất hàng không?

**Người được phỏng vấn:** Có, anh mong muốn hệ thống có khả năng tích hợp với thiết bị quét mã sản phẩm để tăng cường độ chính xác và tốc độ trong quá trình nhập xuất hàng.

**Người phỏng vấn:** Cho em hỏi là anh muốn hệ thống báo cáo thống kê cung cấp thông tin gì?

**Người được phỏng vấn:** Anh muốn hệ thống cung cấp thông tin về doanh thu, lợi nhuận, số lượng sản phẩm hàng bán ra, hàng tồn kho.

**Người phỏng vấn:** Anh có muốn báo cáo thống kê hiển thị thông tin về doanh thu hàng tháng, hàng ngày hoặc hàng tuần hay không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Anh muốn báo cáo thống kê thông tin về doanh thu hàng tháng, hàng tuần, hàng ngày để theo dõi xu hướng và phát triển kinh doanh.

**Người phỏng vấn:**Về phần cuối cùng thì anh có mong muốn những yêu cầu gì thêm trong hệ thống bán hàng hay không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Ừ như bảo mật, hiệu suất và linh hoạt.

**Người phỏng vấn:** Theo anh có dữ liệu nào quan trọng cần bảo mật tuyệt đối và mã hóa không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Anh muốn đảm bảo thông tin khách hàng và dữ liệu kinh doanh của quán được bảo vệ một cách an toàn và không thể truy cập trái phép.

**Người phỏng vấn:** Dạ thì anh nghĩ ai có thể truy cập vào hệ thống và dữ liệu của quán? Anh hay là cả nhân viên

**Người được phỏng vấn:** Anh và cả nhân viên luôn.

**Người phỏng vấn:** Anh mong muốn tụi em đưa ra các biện pháp bảo mật như thế nào?

**Người được phỏng vấn:** Ví dụ như vân tay, Face ID hoặc là mật khẩu.

**Người phỏng vấn:**Nếu có vấn đề, hệ thống cửa hàng có muốn sao lưu và phục hồi không?

**Người được phỏng vấn:** Có nha em.

**Người phỏng vấn:**Anh có muốn hệ thống bảo trì và hỗ trợ đa nền tảng hiệu quả và nhanh chóng không?

**Người được phỏng vấn:** Ừm có.

**Người phỏng vấn:** Anh mong muốn chúng em hoàn thiện trong thời gian là bao lâu? Nếu như chúng em có một vài trục trặc hoàn thiện sau thời gian mà anh mong muốn thì anh có chấp nhận không?

**Người được phỏng vấn:** Anh hy vọng là ứng dụng có thể hoàn thiện càng sớm càng tốt, và anh sẽ chấp nhận một số trục trặc trong quá trình phát triển nếu cần thiết.

**Người phỏng vấn:** Bài phỏng vấn của tụi em tới đây là kết thúc. Cảm ơn anh hôm nay đã hợp tác với tụi em để buổi phỏng vấn diễn ra thành công. Em xin cảm ơn anh.